



新疆中泰化学股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL CO., LTD.

2021年度社会责任报告

二〇二二年二月

## 报告概述

### 一、报告概况

本报告是新疆中泰化学股份有限公司发布的第十三份社会责任报告，报告回顾了公司 2021 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

### 二、编制依据

本报告是遵循《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》及《新疆中泰化学股份有限公司社会责任管理办法》规定，并结合公司的实际情况编写而成。

### 三、时间范围

报告中的 2021 年或报告期指 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 四、发布周期

本报告为年度报告，每年随年报发布。

### 五、报告范围

报告覆盖公司、全资及控股子公司、部分参股企业。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

### 六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

### 七、指代说明

为便于表述，在报告中“新疆中泰化学股份有限公司”简称为“中泰化学”、“公司”或“我们”。

### 八、报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。在巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）、中泰化学网站（[www.zthx.com](http://www.zthx.com)）均可下载本报告的电子文档。

## 目 录

第一章 公司概况 .....	4
第一节 公司简介 .....	4
第二节 公司规范运作与健康发展 .....	4
第二章 股东和债权人权益保护 .....	8
第三章 安全生产、环境保护与技术创新 .....	10
第一节 安全生产 .....	10
第二节 环境保护与高质量发展 .....	11
第三节 技术创新与节能减排 .....	13
第四章 职工权益保护 .....	17
第五章 供应商、客户和消费者权益保护 .....	19
第六章 社会公益事业 .....	21

# 第一章 公司概况

## 第一节 公司简介

中泰化学于 2006 年在深圳证券交易所上市，主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱、粘胶短纤、粘胶纱等产品。

截至 2021 年末，公司总资产 731 亿元，营业收入 625 亿元，归属于上市公司股东的净利润 27.03 亿元，总股本 2,575,739,517 股，员工人数 2 万余人。2021 年公司生产聚氯乙烯树脂 193.55 万吨，烧碱（含自用量）137.52 万吨，粘胶纤维 56.99 万吨，粘胶纱 29.75 万吨。产品广泛应用于建材、纺织、国防、服装等多个行业，除供应国内市场外，还出口到俄罗斯、中亚、南亚、欧洲等国家和地区，享有较高的市场知名度和信誉。

近年来，公司在科技创新、经济效益、产品质量、节能减排、资源利用、环境保护、品牌战略、安全生产、社会责任、企业管理、人力资源、企业文化建设等方面不断加强，对行业的发展起到示范带头作用。2021 年，公司位列中国基础化学原料制造业百强企业排行榜第 1 位、中国石油和化工上市公司 500 强排行榜第 8 位、中国石油和化工企业 500 强排行榜（独立生产、经营企业）第 11 位。新疆中泰矿冶有限公司、新疆中泰化学阜康能源有限公司（以下简称“阜康能源”）荣获 2021 年度国家工信部颁发的重点用能行业能效“领跑者”称号。

## 第二节 公司规范运作与健康发展

### 一、公司组织机构

截至 2021 年 12 月 31 日，公司拥有全资、控股子公司 45 个，参股公司 47 个（含参股公司对外投资企业）。子公司经营业务涉及氯碱、电力、电石、粘胶短纤、粘胶纱、采矿业等领域，形成煤炭—热电—氯碱化工—粘胶纤维—粘胶纱

的上下游紧密结合的产业链体系。公司设置党委办公室、人力资源部、财务资产部、证券投资部、审计部、商务部、生产管理部、安全环保部等职能部门，设置氯碱销售总公司、供应链经营总公司、铁路运输总公司等经营部门，部门各司其职，有效提高了公司决策与经营管理水平。

## 二、公司规范治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规以及《公司章程》的有关规定，进一步完善法人治理结构，规范公司运作，形成以股东大会、董事会、监事会相互制约、运作有效的内部管理和控制制度体系。按照内部控制制度体系，明确决策、执行和监督各方的职责与权限，形成有效的职责分工和制衡机制，提升公司规范运作水平，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

### （一）董事与董事会

2021 年公司共召开 19 次董事会会议，提交董事会审议议案共计 127 项。董事会专门委员会报告期内召开会议情况：审计委员会会议 7 次，提名委员会会议 2 次，战略委员会会议 3 次，薪酬与考核委员会会议 3 次。董事熟悉有关法律法规，了解自身权利、义务和责任，能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，对公司发展方向和重大经营活动进行决策，切实维护公司和全体股东的利益。公司董事会的召集、召开程序符合公司《董事会议事规则》、《独立董事工作管理办法》的相关要求。公司董事会各专门委员会，勤勉尽责地履行权利、义务和责任，协助董事会履行决策职能。

### （二）监事与监事会

2021 年公司共召开 17 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 85 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、对外担保、募集资金使用情况、董事和高管的履职情况等进行有效监督并

发表意见，有效保障了公司决策及经营的合法、合规。

### （三）独立董事管理办法及其执行情况

公司独立董事按照《公司章程》、《独立董事工作管理办法》等相关法律法规，认真履行职责，出席董事会会议，认真审议各项议案，为公司发展建言献策。对公司关联交易、对外担保、聘任高管、利润分配等重大事项发表独立意见，切实发挥了独立董事在公司规范运作中的监督作用。

### （四）公司内部制度建立健全情况

近年来，公司持续推进内控评价和风险管理工作，董事会每年均对公司内部控制进行自我评价并披露《内部控制评价报告》，同时聘请会计师事务所对公司内部控制评价报告进行鉴证。

2021 年，公司根据新《证券法》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件，结合公司实际情况，对《新疆中泰化学股份有限公司股东大会议事规则》、《新疆中泰化学股份有限公司对外提供财务资助管理制度》、《新疆中泰化学股份有限公司独立董事工作制度》、《新疆中泰化学股份有限公司内幕信息知情人管理制度》等制度进行同步修订、完善。并积极组织相关人员认真学习，参与监管机构的培训学习，加深对相关法律法规的认识和理解。公司始终严格按照法律法规、规范性文件及《公司章程》的规定及要求不断完善和提升公司治理水平。

### （五）开展公司治理专项自查工作

按照证监会、交易所、新疆证监局关于开展上市公司治理专项行动的相关要求，公司对照《上市公司治理专项自查清单》，认真梳理 2018 年、2019 年和 2020 年三个年度的公司治理有关情况，填报上市公司治理专项自查清单系统，提交自查清单中 7 大部分 119 个问题内容，按期提交自查清单问卷，整理并汇总了公司自查过程中发现的问题提交公司管理层关注。通过梳理和自查，强化公司内部控制管理，不断完善法人治理结构，树立全员风险意识和规范运作意识，筑牢风控防火墙。

## （六）强化思想政治引领

公司把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，组织学习党的十九大和十九届历次全会精神、中央经济工作会议、第三次中央新疆工作座谈会精神和习近平总书记总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述等内容，坚持集中学与个人学相结合。大力弘扬伟大建党精神，赓续红色血脉，围绕学党史、悟思想、办实事、开新局，切实做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。坚定不移深化反腐败斗争，组织开展廉政警示教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

## 第二章 股东和债权人权益保护

### 一、股东大会召开情况

公司按照《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2021 年公司召开 11 次股东大会，提交股东大会审议的议案 57 项。

### 二、信息披露情况

报告期内，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律法规的要求，充分履行信息披露义务。通过证监会指定信息披露媒体真实、准确、完整、及时地披露有关信息，提升信息披露质量与透明度，确保所有投资者能够公平地获取公司信息，保障投资者权益。2021 年累计披露定期报告、临时公告等信息披露文件共 340 份；在深圳证券交易所对 2350 家深市上市公司 2020 年度信息披露考核中，公司斩获 A 级（417 家获得 A 级）。

### 三、投资者关系管理情况

公司高度重视投资者关系管理，通过电话、电子邮件、网上业绩说明会、现场交流等多种方式，积极搭建与投资者沟通交流的平台。定期分析公司股价市场表现情况、股东持股情况、大宗交易情况等，同时对公司市值现状、影响因素进行分析。2021 年，累计接听投资者电话 700 余次、回复深圳证券交易所互动易平台提问 860 余个，回复率 100%；组织 3 次、接待 10 人次现场调研、与 22 家机构召开了 27 次线上调研电话交流会议。

开展业绩说明会、投资者集体接待日、投资者保护主题教育等活动。配合新疆上市公司协会和新财富，组织“新财富 2021 区域金融力发展论坛—走进新疆站中泰化学”，接待了新财富行业分析师、投行代表及来自全国各地的机构投资者调研参观阜康工业园区，并就所处行业背景、发展趋势及公司业务模式和发展方向等进行了深入细致的讨论和交流。



#### 四、回报股东情况

公司在创造经济效益的同时重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。公司《未来三年股东回报规划（2020-2022 年度）》对公司的利润分配作出了制度性安排，明确了分配原则、分配条件、以及决策机制等。

公司章程规定原则上每年度进行一次现金分红，最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司现金分红政策情况，符合公司章程的规定和股东大会决议的要求，决策程序和机制完备。

#### 五、债权人权益保护情况

公司秉承稳健、诚信的经营原则，坚持降低自身经营风险、财务风险，注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系。

公司财务管理规范、诚实守信，积极深化与多家银行的合作，并与各家金融机构建立了良好的合作关系。不断巩固间接融资渠道，保障生产经营资金、项目建设资金供给。同时公司内部控制制度健全，资金使用安全、合理。

公司充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，按照款项用途规范使用资金，未发生逾期的情况。在债务融资工具存续期间，根据交易商协会及证监会的要求，建立和健全后续管理工作机制，按照款项用途规范使用资金，对公司的生产经营、财务信息、重大事项等重要信息及时披露，积极配合主承销商的后续管理工作。

公司建立了涵盖财务管理、投资管理、资产管理、资金管理、会计核算管理、票据管理、往来账务管理等在内的系统性内部控制体系，实施稳健的财务管理方案，依法实行会计监督，有效利用公司的各项资产，提高经济效益，有效保障公司资产、资金安全，也能够保障债权人的利益。

## 第三章 安全生产、环境保护与技术创新

公司始终将环境保护、节能减排置于可持续发展优先战略，始终贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，确立了“绿色洁净生产、人与自然共融”的企业环保文化，加大环保工作力度，高起点、高标准、高质量建设技术装备先进、环保设施领先的生产线。面对国家环保标准逐渐提高的情形下，采用新技术、新工艺实现资源循环、综合利用，持续加大节能减排力度，关注行业要求及环保监管动向，确保原有环保设施正常运行并适时升级；同时建立完善工业绿色制造工程和体系建设，大力发展循环经济，打造绿色化工产业，促进企业与资源、环境的协调可持续发展。

### 第一节 安全生产

#### 一、完善协调机制，确保安全生产运行稳定

一是完善安全生产保供保运机制。通过成立物资采购运输保障、市场销售、资金保障、疫情防控及综合协调保供保运工作组，各组之间高效联动、密切配合，协调和解决产、供、销、运工作，助力公司效益最大化。二是建立特殊时期、天气生产预警保障机制，及时协调运行中存在的问题。持续关注天气预警，提前发布安全生产预警通知，与各园区联动启动相关预案，对重点单位、重点区域、重要环节节假日及特殊天气运行期间平稳运行提供了组织保障。

#### 二、落实安全主体责任，推进安全三年专项行动

按照新《安全生产法》“三管三必须”原则牢牢牵住专业安全“牛鼻子”，树立系统安全管理思维，深化推进安全生产三年专项行动工作，制定总体实施方案和专项方案，着重对事故多发的危化品生产领域、消防安全领域、道路交通领域，分解管理流程、确认管控标准，形成责任具体、环环相扣的“责任链”系统。积极主动查隐患、治隐患、防隐患，排查重点生产园区的仪表安全系统，及时消除隐患和缺陷，有效辨识、防控重大危险源和重要风险点。

### 三、借力信息化，促进生产向“数智化”发展

以信息化促进企业数字化、智能化转型升级。借助华为、海得、剑维等信息公司的整体推进，稳步开展公司信息化项目建设工作。逐步实现管理由“基于直觉的低效率决策”向“基于数据的科学决策”转变；安全生产管理由“被动的事后反应”向“主动的预知反应”方式转变；实现向“智能工厂”的转变。优先布局公司“两重点一重大”等高风险装置、区域的信息化监控、预警。完成重大危险源模块建设，重大危险源实现在线监测运行；完成环保、消防模块的搭建并逐步运行。

### 四、夯实基础，提升基层员工能力

根据《全国安全生产专项整治三年行动计划》和公司安全生产规划，全面提升基层员工和专业安全管理人员能力水平。在国家危险化学品协会指导下，在新疆华泰重化工有限责任公司、新疆中泰矿冶有限公司、新疆中泰新鑫化工科技股份有限公司（以下简称“新鑫科技”）等生产类子公司推行“五懂五会五能”工作，将其作为安全生产专项工作重点和车间夯基工作。目前已组织 1300 人次培训，并完成了 11 个车间 27 个岗位的应知应会手册模板编制。

### 五、重点突出，系统推进安全管理持续改善

公司始终将安全生产放在一切工作的重中之重，针对基础管理、风险识别与分级、隐患排查与治理等工作进行了专项安排。汲取“4·10”丰源煤矿透水事故，针对公司矿山、危化、运输等行业制订 22 方面 100 余条措施、标准，系统、全面的排查、整改问题。结合各子公司同步开展自查自纠自改工作，排查和整改问题隐患，上下联动，全员、全方位、全过程查缺补漏，消除事故“征兆”，清理事故“苗头”，确保安全生产稳定推进。

### 六、强化规范固废危废管理

分析研究国家新颁布的固废法，依据最新固废管理标准，制定固废管理方案，明确一般固废及危废管理要求和排查依据，明确不同生化污泥判定标准，对存在

属性不明确的固废开展属性鉴别。持续开展和巩固固废运输、处置贮及灰场管理规范性核查，对固废贮存、运输及处置进行排查，严格落实固废危废的过程管控。

## 第二节 环境保护与高质量发展

### 一、标准引领，助推高质量发展

紧跟国家政策标准前沿，及时把握节能环保方向。组织相关子公司积极参与国家《电石行业排放标准》（第三次征求意见稿）、《电石行业二氧化碳排放情况调研》、《电石及其下游行业单位产品能源消耗限额（修订稿）》、《棉浆粕和粘胶纤维行业水污染物技术标准》、《烧碱、聚氯乙烯清洁生产评价指标》、《新疆维吾尔自治区典型行业危险废物名录》、《自治区聚氯乙烯行业危险废物环境监管指南》（修订）等 9 项标准的制定，发挥集体智慧提出切合生产实际的切实可行、具有可操作性的建议，积极为公司可持续绿色发展创造良好的外部条件。

### 二、聚焦重点，推进重点环保工作

公司持续推进废物资源化综合利用，通过资源整合优化产业结构，上下游结合，各产业相互支撑，遵循减量化、再利用、资源化的原则，建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，使上一环节的排放物变为下一环节的再生资源，以废物资源化利用实现污染物价值创新。公司通过实施各技术升级改造措施，年废水排放量逐年降低，固废综合利用率 100%，吨产品资源消耗、能源消耗、“三废”排放均达到了行业清洁生产的领先水平。

### 三、强抓减排关键环节，完善环保信息化平台建设

公司将环保管理与大数据信息化平台相结合，建成生产信息综合指挥平台，实现环保在线监测数据实时化，为安全生产与环保管理数据信息的时效性提供保障，为公司实现环保智能化管理打好基础。

通过加强各生产园区能源管理工作，结合碳管理领域的特点和特殊要求，完善内部能源管理和能效指标考核和能耗评价体系，持续开展能源测定评估，遵循系统管理原则，通过制度建立-日常计量台账记录-碳排放管理填报-配额量发放-配额履约-碳排放交易等实施 PDCA 循环，建立起完整、有效的的管理体系。

#### 四、督促整改突出环保问题，协调化解环境风险

一是及时了解和掌握政策信息，结合第一轮中央环保督察整改工作，完善环境风险排查标准，系统开展环境隐患排查自查，并对现场提出完善建议。二是提前部署应对今冬明春重污染天气政策下的相关工作，提前做好环境绩效分级、督促严格执行“一厂一策”，制定上下游协同联动机制。

### 第三节 技术创新与节能减排

#### 一、搭建创新平台，激发创新活力

加强校企合作、实现互利共赢，充分发挥高校及科研院所的研究优势，攻关企业发展过程中的核心技术，强化创新成果同产业对接。公司组织新疆维吾尔自治区环科院及数所高校，对相关生产园区生产过程中产生的挥发性有机物（VOCs）和颗粒物全过程协同管控治理技术达成产学研合作攻关意向，共同申报 2022 年度新疆维吾尔自治区重点研发任务专项，并持续跟踪项目申报进展，完成立项等工作。

#### 二、利用先进技术，提升管理效率

大力推广应用目前行业先进的节能技术与装备，开展节能技改工作。开展高耗能通用设备节能改造、余热余压高效回收利用，推广蒸汽型合成炉应用，氯乙烯转化器废热回收利用技术，电石炉智能出炉机器人、料面处理机应用，氮气回收利用技术，加强火电厂锅炉余热和蒸汽回收利用、燃料管理、纯凝机组供热改造、汽轮机冷端优化改造等节能改造。公司通过提升工业自动化、智能化水平，将能源管理与信息化建设相结合；通过互联网技术完善生产制造体系，实现生产管理精益化、提高生产效率、能源预警与统筹，以降低能源使用和 CO<sub>2</sub> 排放。

#### 三、开展技术改造，助力节能减排

积极开展节能降耗、低碳减排、减量化和回收利用等循环经济技术改造，建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，取得良好的经济效益、环境效益和社会效益。新疆华泰重化工有限责任公司投入大量资金用于节能降耗和节能减排工作，实现了新增变压吸附装置、增加蒸汽型氯化氢合成炉、新增集中破碎、常规



解析优化、脱硫次钠废水回收利用等 30 余项节能减排项目改造；在化工废水排放方面，自主研发节水项目三十余项，其中脱硫废水“零”排技术解决了行业难题，并有效应用于实际生产；通过三效蒸发工艺处理氯碱行业中难解决的高盐水处理问题，实现了次钠废水零排放，形成氯碱-热电联产综合废水处理回用“零”排模式。

公司持续深入打好污染防治攻坚战，推动绿色低碳发展，贯彻“碳达峰、碳中和”要求，推动减污、降碳协同增效，加强能耗“双控”管理，推进能源资源节约集约高效利用。努力实现产品对能源资源消耗最低化、可再生率最大化以及废物资源化利用实现污染物价值创新。

#### 四、攻坚克难，走稳创新路

公司始终坚持走自主研发、技术创新发展道路。2021 年，阜康能源高性能聚氯乙烯制备关键技术顺利通过结题验收，该技术是国家“十三五”重点基础材料技术提升与产业化重点专项项目研发课题，主要通过薄膜的应用形式充分发挥聚氯乙烯性能优势，使聚氯乙烯膜材在包装、农业等领域的应用范围更广、产品种类更丰富，推动国内聚氯乙烯树脂产品向系列化、专业化水平提升。

2021 年，新鑫科技持续加大研发投入和技术攻关，顺利通过“高新技术企业”认定，在特种高分子材料领域开拓创新，利用新疆丰富的化工原料，实现就地加工，提升产品附加值，完善区域产业链。新鑫科技的产品聚苯硫醚（PPS）是《中国制造 2025》重点支持的高性能功能材料，目前新鑫科技《聚苯硫醚关键技术研发及产业化》课题已被自治区科技厅立为重点研发专项，并建立了聚苯硫醚性能测试及应用开发中心；1 万吨/年聚苯硫醚装置拥有多项自主专利技术，实现了专利技术的工程化；聚苯硫醚清洁生产工艺四个方面实现了聚苯硫醚聚合生产装置的大型化、DCS 自动化控制、有机溶剂及催化剂的回收再利用，实现低成本、高品质绿色化生产。今后，新鑫科技将持续加大研发投入，培养高技术人才队伍，进一步提高自主创新能力，开拓新市场，充分发挥国家高新技术企业的优势和模范带头作用。

## 第四章 职工权益保护

### 一、公司员工情况

截止2021年12月31日，公司员工人数为20,678人。

母公司在职员工的数量（人）	328
主要子公司在职员工的数量（人）	20,350
在职员工的数量合计（人）	20,678
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	16,990
销售人员	378
技术人员	2,331
财务人员	238
行政人员	741
合计	20,678
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
本科及以上	3,467
大专	8,281
中专及以下	8,930
合计	20,678

### 二、保护员工合法权益

公司牢固树立“以人为本、人才兴企”的理念，公司设有各级人力资源管理部门，建立了各级工会组织，共同维护和保障员工的合法权益，公司及控股子公司均依法建立了职工代表大会制度，保障员工权益的有效落实。

公司严格执行有关劳动用工的法律法规和政策，平等对待各类员工，规范劳动用工管理，建立和谐稳定的劳动关系。公司及控股子公司均按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工订立书面劳动合同，劳动合同签订率达到 100%；依法建立“五险一金”制度，参保率和按规定缴费率达 100%。

公司坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达到 100%，公司通过职工代表大会、业务公开，让员工充分了解企业的发展，参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

为建立健全“政府支持、党委领导、工妇运作、职工参与”的工作机制，促使党建带群建机制更加顺畅，公司组织召开妇女第一次代表大会，选举产生了妇女第一次代表大会第一届执行委员会委员、主席、副主席。

### 三、职工薪酬与福利

公司坚持在经济效益提高的基础上保持员工收入的稳步增长，通过不断完善薪酬分配制度，努力构建规范合理的收入分配关系。薪酬是员工得以生存、获得尊重和自我实现的基本条件，向员工提供稳定而具有竞争力的薪酬是公司不变的追求。公司加大激励约束力度，向技术、生产等一线人员倾斜，充分调动了员工队伍的积极性和创造性。严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，为员工提供公正、平等、尊重的工作氛围，并持续完善薪酬福利体系，2021年，为进一步改善企业薪酬福利结构，保持职工薪酬待遇和企业效益同步增长，公司推行企业年金工作方案，有效保障和提高员工退休后生活水平，构建更加牢固的企业与员工命运共同体。

公司薪酬管理秉持公平、公正、公开、透明的原则，从股权结构、资本收益分红、薪酬等方面建立激励机制，提高金融、科研、信息人才待遇。公司员工薪酬由基本工资与绩效薪酬构成。公司充分发挥薪酬、绩效的激励作用，将公司的收入和利润增长与员工收入增长挂钩，将组织绩效和个人绩效考核挂钩，把业绩和工资紧紧结合起来，激励各级员工提升能力，干实事、干大事。公司按照国家要求，为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险等法定社会保险及住房公积金、企业年金。

### 四、做好人才梯队建设

牢固树立“人才是第一资源”的理念，深入实施“人才强企”战略，坚持正确的选人用人导向，积极构建“引才、选才、育才、用才”的人才机制和环境，不断为企业注入“新鲜血液”。构建校企互利共赢、协同发展共同体，公司与北京化工大学、新疆大学等博士后流动站就联合培养博士后工作达成合作意向，并积极参加第一届全国博士后创新创业大赛，通过创新平台建设打造公司人才队



伍。在公司内部开展各领域管理人员公开竞聘上岗，选拔一批想干事、能干事的年轻干部，优化队伍，激发内生动力。

高度重视员工培训体系建设，大力整合培训资源，创新培训方式，丰富培训内容。公司着眼于打造一支高素质的专业队伍，建立多序列、多层次的员工发展通道，努力为员工打造发展平台、拓宽发展空间，最终实现员工和企业共同发展。公司根据企业发展战略和实际需要，利用多种渠道，积极开展经营管理和专业技术人才培养。

## 五、职业健康和安全

公司始终坚持以人为本的管理理念，一直以来把维护员工生命安全、关爱员工身心健康放在各项工作的首位，不断完善职业安全健康管理体系，保护员工的生命安全和身心健康。积极采取多种措施，通过建立健全职工健康档案，实行动态监督，从源头上维护职工身心健康。

公司高度重视员工职业健康，把福利体检和职业健康体检作为保障员工健康的一项重要工作，实时有序掌握员工在本职工作中的健康状况，针对职业病做到早预防、早发现、早诊断、早治疗，以便于采取有效的防控管控措施，切实保障员工健康利益。在工作过程中充分为作业人员提供除尘口罩、防噪音等劳动防护用品，并定期开展现场劳动保护安全检查，开展健康知识讲座、安全培训等活动，让员工切身感受到公司的温暖。公司持续加强安全防护，加大职业健康的执行力度，持续改善员工现场作业环境，切实保障员工的身心健康，确保在职业病预防和控制上取得良好成绩，持续推进公司生产经营健康稳定发展。

## 六、企业文化建设

### （一）庆祝建党百年、文化凝聚人心

在中国共产党成立 100 周年之际，开展“奋斗百年路启航新征程”演讲比赛、党史知识竞赛，组织“童心向党 礼赞百年”系列主题活动，百名员工走进红色教育基地，在共同接受党史教育的同时，传承红色基因，赓续革命精神，激发干事创业斗志。

为丰富员工精神文化生活，积极组织观影、参观博物馆、线上歌唱比赛、女性形象管理培训等文化活动，以及持续开展好“民族团结一家亲”活动。通过公司官方微信公众号、公司内部网站，加大内外部宣传工作力度，做到文化润企让干部员工队伍更加凝聚、更有朝气。

#### （二）深化劳动技能竞赛，提升职工队伍素质

紧贴安全生产、提质增效、技能提升，举办第七届“中泰杯”职工职业技能大赛。承办 2021 年全国行业职业技能竞赛—第七届全国职工职业技能大赛新疆区选拔赛决赛，取得焊工赛项、钳工赛项团体一等奖和优秀个人前 3 名的好成绩。组队参加第七届全国职工职业技能大赛，多名员工取得优异成绩。

深入实施职工素质建设工程，组织参加第二届中国班组节和开展以安全生产助推企业高质量发展主题系列活动，力促杜邦安全管理、阿米巴经营理念深入人心。开展“降本增效我当先”和安全宣传活动，实现与生产经营有机融合。

#### （三）发挥榜样示范作用，增强创新活力

坚持将劳模和工匠人才创新工作室、工人先锋号创建作为激发广大职工创新创造的有效载体，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为劳模工匠发挥作用搭建平台、提供舞台。积极推荐申报“五小”群众性创新活动优秀创新成果，劳模引领创新活动优秀创新成果十余项，荣获全国五一巾帼标兵岗 1 个、全国工人先锋号 1 个、自治区劳模和工匠创新工作室 1 个等多项荣誉。通过选树先进典型，使广大职工学有目标、做有榜样，学先进、赶先进、当先进蔚然成风。

#### （四）抓好民族团结，促进各民族交往交流交融

印发《关于开展“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动实施方案》，组织开展“团结就是力量”民族团结结亲联谊活动、党史学习教育专题党课暨“民族团结一家亲”结亲走访活动。为少数民族同志办好事实事，帮助结亲户解决生活困难千余件；在各族干部员工中开展好党史学习教育。推动各族干部职工手足相亲、守望相助，促进各民族交往交流交融。

## 第五章 供应商、客户和消费者权益保护

公司严格依法合规运营，公平竞争，尊重竞争伙伴，尊重客户权益，坚持合作共赢。公司对供应商和客户诚实守信，不依靠夸大宣传、虚假广告等不当方式牟利，无侵犯供应商和客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情况。公司还通过反商业贿赂工作的开展，形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围。

### 一、以互利共赢为目标，提升供应商品质

公司秉承价值共享、协同发展的经营理念，遵循平等互利、优势互补、诚实守信、相互促进、共同发展的管理原则，不断开发、整合和优化供应商资源，与优秀供应商建立长期稳定、互惠双赢的合作关系，共创供应链高质量发展。

公司严格遵守与供应商签订的合同，积极履行相关义务，并与供应商建立定期沟通和信息反馈工作机制，增强相互理解和信任；通过对供应商的信息动态维护、履约情况跟踪与评价、日常不良行为处理等方式进行日常管理，提升供应商及产品质量。为整体评价供应商服务情况，加强供应商动态管理，促进优胜劣汰，督促供应商不断提高产品质量和服务水平，公司每年度开展供应商评价工作通过多种维度对供应商进行评估，建立公平、公正的供应商评估体系，为供应商创造良好的竞争环境；与各供应商签订《廉洁从业协议书》，纪检监察人员全程跟踪专家抽取、开标、评标过程，确保招标工作合法合规，坚决杜绝供应系统商业贿赂，维护各自权益。

### 二、以市场为导向，以客户为中心

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念，明确“以市场需求为导向，以客户满意为目标，以创造利润为根本”的工作思路，将以产品为中心的销售观念转变为以客户为中心的营销观念；了解客户的市场环境、问题、期望，积极成为客户的顾问，及时与客户分享信息，帮助其了解所处状况及能力，与客户建立良好的长期合作关系。

2021 年，公司开展下游客户走访工作，通过对客户的实地现场走访和产品

质量意见的征询，进一步明确产品质量改进方向，逐步提高顾客满意度和产品市场的认同度；开展客户异议处理，通过客户异议处理，积极跟进客户对产品的市场反馈，督促各子公司对产生的质量问题的原因进行分析，提出改进措施，根据产品特性及时调整锁定目标客户，提升新产品市场认可度。公司从产品质量、销售人员、产品运输、售后服务四方面进行服务，力争全方位全覆盖客户需求，客户满意度逐年上升。

### 三、紧抓质量管控，提升品牌价值

公司始终以顾客满意为关注焦点，积极开展产品质量管控、客户异议处理及客户走访工作，确保产品质量持续改进。公司持续加强与战略客户合作深度，深化与直销客户联合强度，巩固销售渠道、优化客户群体，以客户需求为导向，不断改善产品质量及包装质量，争得上下游命运共同体红利，产品知名度、品牌形象和客户满意度进一步提升。新疆华泰重化工有限责任公司继续开展群众性质量管理工作，以基层为落脚点，立足企业，服务社会，将素质炼化积分机制融入至质量管理中，进一步提高了全员的参与热情，加强了员工质量意识和能力教育，促进质量管理水平持续提升。公司积极开展品牌价值评价申报工作，2021 年中国品牌建设促进会发布品牌价值评价结果，公司品牌价值较前年大幅上升。

## 第六章 社会公益事业

公司始终不忘初心，牢记使命，积极承担企业社会责任，坚持经济效益与社会效益的统一。关爱善待每一位员工并与其共同成长，精准帮扶并关爱弱势群体；追求健康可持续发展，在努力实现自身发展壮大的同时，增加对地方经济的贡献，最终实现企业与社会共同进步与发展。

### 一、加强工会组织建设，服务员工落实处

以强化基层、服务职工、提高工作效能为导向，坚持服务落实到基层，团队建设在基层。推动各族干部职工手足相亲、守望相助，促进各民族交往交流交融。

组织工会干部下沉服务，开展“不忘初心颂党恩 百年华诞送清凉”慰问活动，让职工切实感受到了“家”文化。为保障各级员工身体健康，定期发放口罩、药品等防疫物资；举办“义诊送健康 真情暖人心”义诊活动，组织职工健康体检，时刻把职工生命安全与健康放在首位，真正做到把暖人心、聚人心、稳人心工作做细做实、把员工放在心上。层层成立矛盾化解小组，通过职工代表大会、民主“恳谈会”等渠道了解职工诉求，坚决防止矛盾积累，切实为员工办实事，做到务实深入一步。

### 二、巩固脱贫攻坚成果，推进乡村振兴战略

充分发挥国企优势，积极承担社会责任，创新工作思路，走在前列，干在实处。创新创举，选派专人以解决“村两委”村级带头人和后备力量不足等一系列问题；继续深化“访惠聚”驻村工作，积极打造南疆乡村振兴试点、积极发展当地产业。以抓铁有印的韧劲，踏石留痕的作风抓落实，主动到全国乡村振兴示范所在地浙江省安吉县学习考察工作。

积极推动扶贫产业产生经济效益和社会效益。积极吸纳南疆转移劳动力，用实际行动践行国企担当。结合实际情况，坚持因地制宜、因村施策、多种经营，积极实施大棚种植、流转土地等产业扶贫项目；通过消费扶贫大力发展乡村产业，扎实推进乡村振兴战略落实落地，为当地产业发展助一臂之力，实现农民收入、

就业人数不断增长。

引入帮扶项目资金，积极解决群众困难。通过入户走访，摸排解决大量群众困难诉求，实现安全住房、安全饮用水保障率、医疗覆盖率、医疗参保率均达到 100%，符合条件的农民全部参加养老保险；识别“三类户”，因户因人实施、精准帮扶，有效消除规模性返贫风险。

### 三、投身公益事业，展现国企担当

作为有社会责任感的国有企业，公司始终把关注社会公益事业、重视社会责任作为企业文化的重要组成部分，在创造企业价值的同时，积极开展各项社会公益活动，为社会贡献国企的组织力量。自新冠肺炎疫情发生以来，作为自治区大型国有企业，公司积极参与疫情防控工作，在关键时刻及时伸出援助之手，向社会各界捐赠消毒液、口罩、防护服等物资，全力保障防疫物资供应。

2021 年 10 月，山西省暴雨引发的灾情牵动着全国人民的心，阜康能源积极响应红十字会的号召，向山西捐赠矿泉水、牛奶等爱心物资 20 余万元，以实际行动驰援山西抗洪救灾，为山西抗洪救灾尽绵薄之力。今后，公司将继续积极弘扬社会正能量，以实际行动履行社会责任，彰显企业担当。

公司一直以来本着高度的社会责任感，在不断追求企业经济效益的同时，积极应对时代发展要求，以促进社会和谐发展为己任，积极承担对社会、客户、员工、消费者等利益相关方的责任，注重环境保护，积极奉献爱心，努力为社会公益事业做贡献，创造了社会和经济价值，树立了良好的社会形象。

2022 年，公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持党的领导，保持战略定力。持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育，将党史学习教育成果转化为进一步优化公司治理，推动公司发展的动力。公司将再接再厉，总结以往成功经验，改进存在的不足，在做好公司经营的同时，不断强化履行社会责任在公司发展战略中的重要作用；牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，在追求经济效益、保护股东利益的

同时，进一步积极保护职工的合法权益，通过扎实的工作和持续的改进树立并保持优秀的企业形象。

新疆中泰化学股份有限公司

二〇二二年二月